УТВЕРЖДЕН

приказом заведующего

МАДОУ детского сада № 62

от 19.01.2017 г. № 11

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг**

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида**

**с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей № 62» Асбестовского городского округа  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году**

**на 2017–2019 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Показатель оценки*** | ***Наименование мероприятия*** | ***Срок реализации*** | ***Ответственный*** | ***Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**  |  |  | | --- | --- | | * Медианное (срединное) значение интегрального рейтинга ДОО Свердловской области, расположенных в городской местности | 0,92506646 | | * Среднее значение интегральное рейтинга ДОО города Асбеста | 0,938987521 | | * Значение детского сада в рейтинге | 0,99726785 | |  |  | | | | | |
| 1.1.Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте детского сада | постоянно | Заведующий, старший воспитатель | Наличие информации на офици-альном сайте детского сада в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационный сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках | Размещение (обновление) сведений о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:   * фамилия, имя, отчество работника; * занимаемая должность (должности); * ученая степень, ученое звание (при наличии); * данные о повышении квалификации и (или) профессиональной перепод-готовке; * общий стаж работы; * стаж работы по специальности | постоянно | Старший воспитатель |
| 1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Мероприятия по обеспечению:   * возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). | 4 квартал 2017 года | Заведующий, старший воспитатель | Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**  |  |  | | --- | --- | | * Медианное (срединное) значение интегрального рейтинга ДОО Свердловской области, расположенных в городской местности | 0,43518267 | | * Среднее значение интегральное рейтинга ДОО города Асбеста | 0,519201843 | | * Значение детского сада в рейтинге | 0,60983069 | | | | | |
| 2.1. Материально- техническое и информационное обеспечение организации | Мероприятия по приобретению:   * интерактивного комплекса (интерак-тивная доска, интерактивная панель, мультимедийный проектор), * ноутбуков для педагогов; * персональных компьютеров доступных для использования детьми. | 2019 год  2018 год  2019 год | Заведующий, заместитель заведующего по АХЧ | Доля лиц, полностью удовлетво-ренных материально-техническим и информационным обеспечением детского сада от числа опрошенных респондентов (60%) |
| Мероприятия по созданию дополнительных помещений для занятий с детьми, предназначенных для поочередного использования всеми или несколькими детскими группами:   * кабинета социального педагога. | 2018 год | Заведующий, заместитель заведующего по АХЧ | Функционирует кабинет социального педагога |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Мероприятия по созданию условий:  1) для охраны и безопасности территории и пространства:   * приобретение и установка дополни-тельных камер видеонаблюдения,;   2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания:   * приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивной площадки детского сада, * дополнение, обновление прогулочных участков малыми формами, * создание фитокомнаты; * оснащение пищеблока дополнительным оборудованием. | постоянно | Заведующий, заместитель заведующего по АХЧ | Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%). |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с воспитанниками:   * разработка индивидуальных образовательных маршрутов | ежегодно | Старший воспитатель, воспитатели, специалисты | Доля лиц, полностью удовлетворен-ных созданными условиями для индивидуальной работы с детьми от числа опрошенных респондентов (80%). |
| 2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях | Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов детей, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях:   * введение в штатное расписание ставки педагога дополнительного образования, * оснащение (дополнение, обновление) развивающей предметно-пространственной среды, обеспечивающей развитие интересов детей, в том числе для развития творческих способностей, для самостоятельного выбора детской деятельности; * информирование участников образова-тельного процесса об организации конкурсных, спортивных мероприятий | постоянно | Старший воспитатель | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %).  Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %). |
| 2.5. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Мероприятия по:   * организации психолого-педагогичес-кого консультирования детей, их родителей (законных представителей), педагогических работников; * разработке программ психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории воспитанников; * оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации. | 3 квартал 2017 года | организация | Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%).  Введены ставки в штатное расписание:   * социального педагога, * ассистентов (помощников), оказывающих детям с ограниченными возможностями здоровья необходимую помощь. |
| 2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Мероприятия по:   * обеспечению доступа в здание детского сада для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов); * предоставлению детям с ОВЗ:   + услуг ассистентов (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь;   + специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;   + специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. | 2019 год | Заведующий,  заместитель заведующего по АХЧ, старший воспитатель | Созданы условия в организации для обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.  Доля лиц, полностью удовлетворен-ных условиями организации обучения и воспитания детей возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %) |
| 1. **Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**  |  |  | | --- | --- | | * Медианное (срединное) значение интегрального рейтинга ДОО Свердловской области, расположенных в городской местности | 0,8849688 | | * Среднее значение интегральное рейтинга ДОО города Асбеста | 0,93232885 | | * Значение детского сада в рейтинге | 0,98573084 | | | | | |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия:   * по информированию родителей (законных представителей) воспитанников о материально-техническом обеспечении детского сада в соответствии с требованиями ФГОС ДО; * по развитию МТ и информационной базы детского сада в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования | 2019 год | Заведующий,  заместитель заведующего по АХЧ, старший воспитатель | Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (100%). |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предостав-ляемых образовательных услуг:   * оперативное размещение информации о жизни детского сада на официальном сайте учреждения; * выпуск информационных буклетов, листовок, газет о событиях, мероприятиях детского сада, группы; * информирование участников образовательного процесса о результатах деятельности детского сада, о достижениях воспитанников, педагогического коллектива; * анализ результатов анкетирования родителей деятельностью детского сада | постоянно | Заведующий,  старший воспитатель | Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%) |
| 3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг | Мероприятия по повышению имиджа детского сада:   * дни открытых дверей; * творческие отчеты; * культурно-массовые мероприятия; * открытые занятия; * родительские собрания и конференции; * информационные стенды; * сайт детского сада; * информация в сети «Интернет» | постоянно | Заведующий, старший воспитатель, педагоги | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %) |
| 1. **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**  |  |  | | --- | --- | | * Медианное (срединное) значение интегрального рейтинга ДОО Свердловской области, расположенных в городской местности | 0,76259779 | | * Среднее значение интегральное рейтинга ДОО города Асбеста | 0,808658373 | | * Значение детского сада в рейтинге | 0,84842214 | | | | | |
| 4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории | Мероприятия по аттестации педагог-ических работников на высшую или первую квалификационную категорию |  | Старший воспитатель | Доля педагогических работников аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию (75%) |
| 4.2. Уровень образования педагогических работников | Мероприятия по получению педагоги-ческими работниками высшего профессио-нального педагогического образования |  | Заведующий,  старший воспитатель | Доля педагогических работников имеющих высшее профессиональное педагогическое образование (50 %) |
| 4.3. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО | Мероприятия по повышению квалифи-кации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО | постоянно | Заведующий,  старший воспитатель | Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (100%) |
| 4.4. Использование педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми | Мероприятия по внедрению педагоги-ческими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми | 2019 год | Заведующий,  старший воспитатель | Доля педагогических работников ДОО, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми (100%) |
| 4.5. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по деятельности психолого-педагогической службы для педагоги-ческих работников детского сада:   * тренинги и практикумы на формирование психоло-гического благополучия педагогов. | постоянно | Заведующий,  старший воспитатель | Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (100%) |
| 4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Мероприятия по повышению компетент-ности педагогических работников детского сада:   * изучение и анализ уровня профессио-нальной компетентности педагогов; * организация работы педагогов по самообразованию; * методическое сопровождение педагогов по проблеме в организации образовательной деятельности; * презентация опыта работы, результатов деятельности педагогов; * участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства. | постоянно | Заведующий,  старший воспитатель | Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников детского сада от числа опрошенных респондентов (100 %) |