

Одним из наиболее удобных способов получить государственную или муниципальную услугу – это Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). ЕПГУ - это информационная система, обеспечивающая доступ к сведениям о государственных и муниципальных услугах.

Единый портал государственных и муниципальных услуг позволяет гражданам и организациям получать сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях), содержащихся в реестре, а также получать эти услуги (функции) в электронной форме. В частности, через единый портал заявитель может подать в электронной форме заявление о предоставлении услуги и необходимые для этого документы, узнать о ходе рассмотрения обращения, уплатить госпошлину. Для каждой из услуг указываются получатели, список необходимых документов, стоимость и порядок оплаты, сроки и результат оказания. Здесь же публикуются связанные с ними нормативно-правовые акты и адреса и телефоны ведомств. Работает рубрикатор по категориям, ведомствам и жизненным ситуациям (выход на пенсию, покупка квартиры, поиск работы, открытие бизнеса).

Принятые на едином портале заявления и документы направляются в орган, оказывающий услугу, через систему межведомственного электронного взаимодействия.

Личный кабинет на портале — это ваш центр управления услугами. Он знает ваши личные данные, помнит ваши платежи и следит за обращениями в ведомства. Здесь же видно, числятся ли за вами долги по налогам или судебные задолженности. Если что-то требует вашего внимания — оно появится в личном кабинете. Личный кабинет создан таким образом, чтобы собрать для вас на одном экране все самое важное.

Чтобы зарегистрироваться на портале необходимо создать свою учетную запись.

Есть три типа учетных записей:

1. Упрощённая открывает доступ только к справочной информации: выписки из реестров, получение бухгалтерской отчетности юридического лица, получение копий некоторых документов, проверка штрафов ГИБДД по свидетельству о регистрации транспортного средства и по номеру автомобиля (на beta-версии портала). Для упрощенной учетной записи нужна только электронная почта или номер телефона. Но у вас не будет доступа к большинству госуслуг, например, записи к врачу.

2. Стандартная расширяет список доступных услуг: проверка штрафов ГИБДД по свидетельству о регистрации транспортного средства, по номеру автомобиля и по водительскому удостоверению, запись к врачу, регистрация товарного знака. Для этой записи пользователь заполняет паспортные данные и СНИЛС. Но чтобы полноценно пользоваться порталом, нужен следующий тип учетной записи.

3. Подтвержденная открывает доступ ко всем госуслугам: получение паспорта и загранпаспорта, запись ребенка в садик, регистрацию по месту жительства и др. Чем более юридически значима услуга, тем выше требования к уровню учетной записи.