

**Результаты независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
Муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по физическому развитию детей № 62»
Асбестовского городского округа.**

**Индивидуальные рекомендации по результатам независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности**

***Общее количество опрошенных родителей / законных представителей
получателей услуг составляет - 162 чел.***

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **99,2** балла

в том числе по показателям:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – **100** баллов
- наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100** баллов
- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **98** баллов

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **99,5** балла

в том числе по показателям:

- обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **100** баллов
- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **99** баллов

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **46** баллов

в том числе по показателям:

- оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **40** баллов

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **100** баллов

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **100** баллов

в том числе по показателям:

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **100** баллов
- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **100** баллов
- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **100** баллов

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **99,5** балла

в том числе по показателям:

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **100** баллов
- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **100** баллов
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **99** баллов

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5,$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Показатель оценки качества
по образовательной организации составляет
88,84 балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке
«ОТЛИЧНО»

Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг¹:

Замечания и предложения были высказаны **9,9%** получателей услуг

- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 13%
- график работы - 19%
- проблемы питания - 13%
- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 13%
- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 25%
- благоустройство прилегающей территории - 6%
- кадры (нехватка, текучка) - 13%
- оснащение - 13%
- медицинское обслуживание - 6%

Рекомендации для образовательной организации:

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- раздел Часто задаваемые вопросы
- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году
- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

¹ Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг